



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 24.09.2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen Petra Kurz (nachfolgend „Anbieterin“) und Kund:innen über den Erwerb von Büchern sowie die Teilnahme an Lesungen und Veranstaltungen geschlossen werden.

2. Vertragsabschluss

- Ein Vertrag über den Kauf eines Buches kommt zustande, sobald die Bestellung der Kundin/des Kunden durch eine Bestätigung der Anbieterin angenommen wird.
- Die Buchung einer Lesung/Veranstaltung erfolgt verbindlich durch schriftliche Bestätigung (E-Mail oder Brief).

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich in Euro.
- Die angegebenen Preise sind Endpreise zzgl. ggf. anfallender Versandkosten.
- Zahlungen sind sofort nach Vertragsabschluss fällig und können per Kreditkartenzahlung erfolgen.

4. Lieferung und Versand

- Der Versand erfolgt innerhalb von 5–7 Werktagen nach Zahlungseingang.
- Die Versandkosten werden im Bestellprozess ausgewiesen.
- Das Risiko des zufälligen Untergangs der Ware geht mit Übergabe an das Transportunternehmen auf die Kund:innen über.

5. Widerrufsrecht (nur für Verbraucher:innen bei Online-Käufen)

Verbraucher:innen haben das Recht, den Kaufvertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular werden separat zur Verfügung gestellt.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht **nicht** bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Dies betrifft insbesondere die Buchung von **Lesungen oder Veranstaltungen** von Petra Kurz. Eine Stornierung ist daher nur gemäß den in diesen AGB geregelten Bedingungen möglich.

6. Stornierungen von Veranstaltungen

- Stornierungen durch Kund:innen sind bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich.
- Bei späteren Stornierungen kann eine Stornogebühr von 50 % des vereinbarten Honorars anfallen.
- Muss die Anbieterin aus wichtigem Grund z. B. Krankheit, höhere Gewalt absagen, wird die Veranstaltung nach Möglichkeit verschoben oder das bereits gezahlte Honorar zurückerstattet.

7. Urheberrecht

Alle Texte, Inhalte und Materialien der Anbieterin unterliegen dem Urheberrecht. Eine Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Wiedergabe ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung gestattet.

8. Haftung

- Die Anbieterin haftet unbeschränkt für Schäden aus Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
- Im Übrigen haftet die Anbieterin nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

9. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung.

10. Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Republik Österreich.
- Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Anbieterin.



Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, oder
- im Falle einer einheitlichen Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert werden: ab dem Tag, an dem die letzte Ware in Besitz genommen wurde.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

[Name / Anschrift / Telefonnummer / E-Mail-Adresse]

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

An:

[Dein Name / Deine Anschrift / E-Mail-Adresse]

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren () / *die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()*

Bestellt am () / *erhalten am ()*

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.